

"Правила этикета и психология общения"



Для воспитателя очень важно уметь наладить позитивное взаимодействие не только с детьми, но и их родителями. Взаимодействуя с родителем, впрочем, как и любым другим человеком, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Предлагаю познакомиться с правилами конструктивного общения.

Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему, как минимум, три психологически позитивных установки.

Самые универсальные способы – это улыбка, имя собеседника, комплимент. Чтобы человек хотел с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ним. И собеседник должен это видеть. Как же ему это показать? Ответ очень прост, для этого необходима искренняя, доброжелательная улыбка! Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд. Но не следует «сверлить» собеседника взглядом.

Имя человека – это самый приятный и самый важный для него звукоряд. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть, а сказать: «Здравствуйте, Марина Ивановна!»

В общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого – его ребенка. Загруженные, усталые после работы родители особенно уязвимы. Поэтому не стоит акцентировать внимание на плохом поведении ребенка. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично поведать о проблемных сторонах воспитанника.

Кроме этих приемов существуют и другие приемы установления хорошего контакта с собеседником:

- короткая дистанция и удобное расположение (от 50см до 1,5 м). Такая дистанция характерна для беседы друзей, поэтому собеседник подсознательно настраивается вас выслушать и помочь;

- необходимо убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (книга, лист бумаги в руках, стол между собеседниками);

- по ходу разговора использовать открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги. Всем своим видом необходимо поддерживать состояние безопасности и комфорта для собеседника (взгляда исподлобья, резких движений, напряженной позы, вызывающих интонаций в голосе);

- очень хорошо, если получается использовать прием присоединения. Для этого нужно найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!»;

- как можно реже нужно употреблять местоимение «Вы...» (Вы сделайте то-то!», «Вы должны это!»). Чаще говорить: «Мы»: «Мы все заинтересованы!», «Нас всех беспокоит...».

Вот самые основные правила установления хорошего личного контакта и построения конструктивного диалога и эффективного общения с родителями.

Существуют определенные стили общения с родителями:

- не навязывайте родителям свое мнение об их ребенке;

- исключите свои отрицательные эмоции;
- соблюдайте принцип равенства и сотрудничества;
- не фиксируйте внимание родителей на неудачах ребенка;
- давайте воспитанникам качественные оценки;
- не сравнивайте детей – для каждого родителя свой ребенок лучший;
- устраните из вашего общения с родителями те способы или формы воздействия, которые вызывают у них протест или негативную реакцию;
- используйте разные формы поддержки (вербальные или не вербальные).

Роль **невербальных** средства общения при взаимодействии с родителями:

Мимика -движение мышц лица, отражающие эмоциональное состояние другого человека. Движение мышц лица могут носить произвольный и непроизвольный характер. В первом случае они передают действительное состояние, появление которых не зависит от воли человека, а во втором наигранные специально.

Поза. В общении педагога с родителями важно избегать закрытых поз, демонстрирующих неприятие партнера, недоверие к нему, стремление занять лидирующую позицию.

Жесты. Избегать таких жестов как: скрещивание рук, ног, отведение рук за спину, убирание рук в карманы, сжимание кулаков.

Взгляд. Не рекомендуется смотреть искоса, что для собеседника станет сигналом критического или подозрительного отношения к нему. Взгляд «сквозь» глаза партнера показывает, что его не замечают или подчеркнуто не уважают. Такой взгляд сильно выводит из равновесия и может вызвать ответную агрессивную реакцию. О неуверенности в себе или чувства вины свидетельствует уклоняющийся взгляд. Поскольку взгляд – это только один из компонентов выразительности поведения, его понимание достигается в сочетании с мимикой, жестами и позой.

Беседы с родителями должны быть содержательными, полезными для них. Этому способствует подготовленность воспитателя, его доброжелательный тон. Не следует прибегать к жалобам на ребенка, так как они могут быть расценены как некомпетентность воспитателя. В случае, если родители не выполняют каких-то правил, то беседовать с ними об этом предпочтительно в отсутствии ребенка (чтобы не подорвать авторитет родителей).

Одним из положительных методов работы с родителями являются отдельные поручения и просьбы (сшить одежду для кукол, починить мебель, помочь оформить помещение к празднику и т.д.). Такие поручения приближают родителей к жизни детского сада.

Заслуживает внимания проведение «открытых дней», когда группа родителей наблюдает занятия, прогулки, игровую, трудовую, самостоятельную деятельность детей. Родители имеют возможность увидеть, какими приемами пользуется воспитатель в воспитании и обучении детей, как они занимаются, трудятся, ведут себя в коллективе.

Несомненно, наибольшую убедительность и действенность общения с родителями приобретает при использовании комплекса наглядных средств: показа работы воспитателя с детьми, оформление выставок, стендов и др. Умелый подбор различных методов и форм общения с родителями позволяет повышать педагогическую культуру, а также оказывать конкретную помощь семьям в воспитании детей. Единение родителей и педагогов дает возможность растить здоровых, полноценно развитых детей.