

Карта оценки качества взаимодействия педагогов с родителями (законными представителями)

(оценка качества образовательного процесса)

Дата проведения оценки: «_____» _____ 20__ г.

Оценку провели: _____;

Показатель: взаимодействие с участниками образовательных отношений (родителями (законными представителями))		
Индикаторы	Критерии	Оценка
1. Информированность	0-Отсутствие персонального сайта дошкольного учреждения. Отсутствие какой-либо информации, раскрывающей деятельность ДООУ в официальных источниках информирования (официальный сайт ДООУ, информационные стенды и т.д.)	
	1-наличие персонального сайта дошкольного учреждения. Частичное наличие информации на сайте ДООУ и официальных источниках информирования. Имеющаяся информация редко сменяемая, не привлекает внимание, мало информативна. Сотрудники ДООУ общаются с родителями на уровне сообщения необходимой информации.	
	2-Наличие на сайте ДООУ информации, ориентированной на разные категории семей воспитанников и их включение в образовательное пространство детского сада. Наличие сменяемых, актуальных отчетов о деятельности ДООУ на сайте учреждения. Наличие информации о видах образовательных услуг в ДООУ, о целях и задачах дошкольного образовательного учреждения в области воспитания, обучения и оздоровлении ребенка. Но отсутствует «обратная связь», у родителей нет возможности увидеть, чем занимаются их дети в течение дня, задать вопрос на сайте , пройти анкетирование, получить консультацию специалиста и т.п.. Родители не вовлекаются в обмен информацией (не предоставляют для других родителей в печатной и устной форме информацию педагогической направленности), не имеют возможности принять участие в обсуждении актуальной темы по воспитанию и развитию детей.	
	3-Наличие на сайте и в помещениях ДООУ информации, ориентированной на разные категории семей воспитанников и их включение в образовательное пространство детского сада. Наличие сменяемых, актуальных отчетов о деятельности ДООУ на сайте учреждения. Наличие информации о видах образовательных услуг в дошкольном учреждении, о целях и задачах дошкольного образовательного учреждения в области воспитания, обучения и оздоровлении ребенка. Имеется «обратная связь», у родителей есть возможность увидеть, чем занимаются их дети в течение дня, получить информацию о теме недели, итоговом мероприятии, узнать, что нового случилось в дошкольном учреждении, задать вопрос на сайте, пройти анкетирование, получить консультацию специалиста и т.п.. Родители вовлекаются в обмен информацией (предоставляют для других родителей в печатной и устной форме информацию педагогической направленности), имеют возможности принять участие в обсуждении актуальной темы по воспитанию и развитию детей.	
2. Включенность в образовательный процесс	0 – Родителям не имеют возможности участвовать в образовательном процессе. Родители не вовлекаются в решение образовательных задач учреждения.	
	1 – Между родителями и персоналом происходит обмен информацией о детях, об образовательном процессе (в основном, беседы по вопросам родителей; размещение стендовой информации). Имеется	

	<p>возможность участия в образовательной деятельности (изготовления каких-либо атрибутов, пособий, игр и др.) Родители приглашаются на концерты, праздники.</p> <p>2 – Родители полноправные участники планирования и проведения образовательных, здоровьесберегающих и творческих мероприятиях, проектов, досугов, акций и других форм взаимодействия. Родители частично участвуют в разработке: образовательной программы ДООУ, программы деятельности учреждения на год. Родителя являются одной из структур системы управления ДООУ (например, попечительский совет, управляющий совет, родительский комитет ДООУ и др.). Участвуют в оценке качества образования, питания, развивающей предметно-пространственной среды в группе и на прогулочных участках, коррекционной работе и др.</p> <p>3 – Родители полноправные участники планирования, проведения и анализа в образовательных, здоровьесберегающих и творческих мероприятиях, проектов, досугов, акций и других форм взаимодействия. Родители участвуют в разработке: образовательной программы ДООУ, программы деятельности на год, программы развития ДООУ. Родителя являются одной из структур системы управления ДООУ (например, попечительский совет, управляющий совет, родительский комитет ДООУ и др.). Участвуют в проведении контроля по самообследованию ДООУ, оценке качества образования, питания, развивающей предметно-пространственной среды в группе и на прогулочных участках, коррекционной работе и др.</p>	
<p>3. Обратная связь:</p> <p>3.1. Условия, созданные в ДООУ для осуществления обратной связи</p>	<p>0 – Родители не участвуют в предлагаемых формах оценивании деятельности ДООУ. Отсутствие на территории ДООУ «внутренней почты», книги отзывов и т.д. На сайте ДООУ отсутствуют условия для осуществления обратной связи.</p>	
	<p>1 – Родители не систематично участвуют в оценивании деятельности ДООУ, по результатам не проводится дальнейшая работа. На сайте ДООУ созданы условия для осуществления обратной связи, но она не осуществляется.</p>	
	<p>2 – Родители участвуют во всех предлагаемых формах оценивания работы ДООУ. Наличие на территории ДООУ "внутренней почты" для жалоб и предложений, книги отзывов и др. Наличие на сайте ДООУ действующей обратной связи.</p>	
	<p>3 – Родители участвуют во всех предлагаемых формах оценивания работы ДООУ. Наличие на территории ДООУ "внутренней почты" для жалоб и предложений, книги отзывов и др. Наличие на сайте ДООУ действующей обратной связи. Наличие аккаунта ДООУ в мессенджерах.</p>	
<p>3.2. Уровень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых в ДООУ образовательных услуг (по результатам исследований – анкет, опросов и т.д.) (см. результаты оценки удовлетворенности родителей – анкета)</p>	<p>0- до 40% родителей удовлетворены качеством предоставляемых в ДООУ образовательных услуг</p>	
	<p>1 – от 40 до 50% родителей удовлетворены качеством предоставляемых в ДООУ образовательных услуг</p>	
	<p>2 – от 50 до 75% родителей удовлетворены качеством предоставляемых в ДООУ образовательных услуг</p>	
	<p>3 – более 75% родителей удовлетворены качеством предоставляемых в ДООУ образовательных услуг</p>	

<p>4. Деятельность педколлектива по повышению уровня компетентности по взаимодействию с семьями воспитанников:</p>	<p>0 – В ДОУ не осуществляется планирование работы по повышению профессиональной компетентности педагогических кадров по вопросам взаимодействия с семьей. В ДОУ нет банка методических материалов по вопросам взаимодействия ДОУ с семьями разных категорий (методические разработки, книги, журналы и др.). ДОУ не организует обучение педагогов на курсах ПК по данному направлению. Не осуществляется выявление, обобщение и внедрение успешного опыта работы педагогов с семьями воспитанников.</p>	
<p>4.1. 1. Организация психолого-методической работы в ДОУ по повышению уровня компетентности по взаимодействию с семьями воспитанников</p>	<p>1 – В ДОУ не осуществляется планирование работы по повышению профессиональной компетентности педагогических кадров по вопросам взаимодействия с семьей. В ДОУ существует банк методических материалов по вопросам взаимодействия ДОУ с семьями разных категорий (методические разработки, книги, журналы и др.), но материал не структурирован, отсутствуют актуальные современные материалы. ДОУ организует обучение педагогов на курсах ПК по данному направлению. Не осуществляется выявление, обобщение и внедрение успешного опыта работы педагогов с семьями воспитанников.</p>	
	<p>2 – В ДОУ осуществляется планирование работы по повышению профессиональной компетентности педагогических кадров по вопросам взаимодействия с семьей, однако присутствуют лишь традиционные формы повышения профессиональной компетенции пед. кадров в вопросах взаимодействия с семьей. В ДОУ существует банк методических материалов по вопросам взаимодействия ДОУ с семьями разных категорий (методические разработки, книги, журналы и др.). ДОУ организует обучение педагогов на курсах ПК по данному направлению. Осуществляется выявление, обобщение и внедрение успешного опыта работы педагогов с семьями воспитанников внутри учреждения.</p>	
	<p>3 – В ДОУ осуществляется планирование работы по повышению профессиональной компетентности педагогических кадров по вопросам взаимодействия с семьей. Присутствует многообразие форм повышения профессиональной компетенции пед. кадров в вопросах взаимодействия с семьей. В ДОУ существует банк методических материалов по вопросам взаимодействия ДОУ с семьями разных категорий (методические разработки, книги, журналы и др.). ДОУ организует обучение педагогов на курсах ПК по данному направлению. Осуществляется выявление, обобщение и внедрение успешного опыта работы педагогов с семьями воспитанников как внутри учреждения, так и за его пределами.</p>	
<p>4. 2. Актуальный уровень компетентности педагогов ДОУ в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников</p>	<p>0 – ДОУ отсутствуют необходимые нормативно - правовые документы, регламентирующие и определяющие функции, права и обязанности семьи и дошкольного образовательного учреждения. Вопрос взаимодействия с семьей не является годовой задачей ДОУ. В ДОУ не проводится ежегодный самоанализ. Анализ протоколов родительских собраний показывает: однообразие тематики и форм проведенных собраний. Не отражается уровень активности родителей (вопросы, пожелания, предложения со стороны родителей). ДОУ не привлекает семей воспитанников к участию в мероприятиях различных уровней и направленностей вне ДОУ (Лыжня России, семейный спортивный фестиваль и т.д.). В ДОУ отсутствует система взаимодействия ДОУ с семьями группы «риска». В ДОУ регулярно возникают конфликтные ситуации во взаимоотношениях с семьями воспитанников, разрешение некоторых выходит на территориальный и городской уровень.</p>	
	<p>1 – Необходимые нормативно - правовые документы, регламентирующие и определяющие функции, права и обязанности семьи и дошкольного образовательного учреждения представлены не в полном объеме. Вопрос взаимодействия с семьей является годовой задачей ДОУ. В ДОУ не проводится ежегодный самоанализ по направлению взаимодействия с семьей. В ДОУ осуществляются, в основном, традиционные однотипные формы взаимодействия с семьями воспитанников (родительские собрания, утренники). ДОУ</p>	

	<p>не учитывает предложения, интересы и запросы родителей при планировании содержания совместных мероприятий. Не осуществляется анализ результативности проведенных совместных мероприятий различного уровня. Анализ протоколов родительских собраний показывает: однообразие тематики и форм проведенных собраний. ДОУ привлекает семей воспитанников к участию в мероприятиях различных уровней и направленностей вне ДОУ (Льжня России, спортивный семейный фестиваль, акции и т.д.). В ДОУ отсутствует система взаимодействия ДОУ с семьями группы «риска». В ДОУ время от времени возникают конфликтные ситуации во взаимоотношениях с семьями воспитанников, которые разрешаются на уровне дошкольного учреждения.</p>	
	<p>2 – В ДОУ есть все необходимые нормативно – правовые документы, регламентирующие и определяющие функции, права и обязанности семьи и дошкольного образовательного учреждения. Вопрос взаимодействия с семьей является годовой задачей ДОУ. В ДОУ ежегодно проводится самоанализ по направлению взаимодействия с семьей. Годовое планирование по направлению взаимодействия с семьей осуществляется на основе дефицитов, выявленных при самоанализе. В ДОУ осуществляются разнообразные формы взаимодействия с семьями воспитанников, в том числе активного деятельностного характера ДОУ не всегда учитывает предложения, интересы и запросы родителей при планировании содержания совместных мероприятий. Не осуществляется анализ результативности проведенных совместных мероприятий различного уровня. Анализ протоколов родительских собраний показывает: разнообразие тематики и форм проведенных собраний. Не отражается уровень активности родителей (вопросы, пожелания, предложения со стороны родителей). ДОУ привлекает семей воспитанников к участию в мероприятиях различных уровней и направленностей вне ДОУ (Льжня России, семейный спортивный фестиваль, акции и т.д.). В ДОУ имеется система взаимодействия ДОУ с семьями группы «риска». Конфликтные ситуации во взаимоотношениях с семьями воспитанников возникают крайне редко и разрешаются на уровне дошкольного учреждения.</p>	
	<p>3 – В ДОУ есть все необходимые нормативно - правовые документы, регламентирующие и определяющие функции, права и обязанности семьи и дошкольного образовательного учреждения. Вопрос взаимодействия с семьей является годовой задачей ДОУ. В ДОУ ежегодно проводится самоанализ по направлению взаимодействия с семьей. Годовое планирование по направлению взаимодействия с семьей осуществляется на основе дефицитов, выявленных при самоанализе. ДОУ осуществляются разнообразные формы взаимодействия с семьями воспитанников, в том числе активного деятельностного характера. ДОУ учитывает предложения, интересы и запросы родителей при планировании содержания совместных мероприятий. Осуществляется анализ результативности проведенных совместных мероприятий различного уровня. Анализ протоколов родительских собраний показывает: разнообразие тематики и форм проведенных собраний. Отражение в протоколе активности родителей (вопросы, пожелания, предложения со стороны родителей). ДОУ привлекает семей воспитанников к участию в мероприятиях различных уровней и направленностей вне ДОУ (Льжня России, семейный спортивный фестиваль, акции и т.д.). В ДОУ имеется система взаимодействия ДОУ с семьями группы «риска». В ДОУ отсутствуют конфликтные ситуации во взаимоотношениях с семьями воспитанников.</p>	
<p>Максимальное количество баллов по данному показателю: 18</p>	<p>Фактическое количество баллов, набранное по данному показателю:</p>	